

# Politique de confidentialité des données à caractère personnel

## Groupe CRISTAL CREDIT

---

Le Groupe CRISTAL CREDIT met en œuvre les traitements de données nécessaires à la gestion de ses activités. Dans ce cadre, nous veillons au respect des principes gouvernant la protection des données à caractère personnel ainsi qu'aux droits des personnes concernées.

Notre politique de gestion des données à caractère personnel s'inscrit dans le cadre réglementaire et légal applicable à la protection des données à caractère personnel notamment les dispositions du Règlement UE 2016/679 sur la protection des données du 27 avril 2016 et celles de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

### Quelques définitions

Les termes suivants sont définis conformément aux dispositions de l'article 4 du Règlement (UE) 2016/679 et de la loi du 6 janvier 1978 modifiée.

- **Données à Caractère Personnel ou Données** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- **Responsable de traitement** : la personne morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement.
- **Traitement de Données à Caractère Personnel ou Traitement** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données ou des ensembles de Données à Caractère Personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification...

### Informations générales

Les Traitements mis en œuvre par le Groupe CRISTAL CREDIT sont nécessaires à nos activités. Ils concernent principalement nos clients, nos collaborateurs et nos partenaires.

Dans ce cadre le Groupe CRISTAL CREDIT agit en qualité de Responsable de traitement.

### Finalités et bases légales des traitements mis en œuvre

Les Traitements mis en œuvre par le Groupe CRISTAL CREDIT se fondent selon le cas sur l'exécution de ses obligations contractuelles, légales et réglementaires ou pour le besoin de la protection de son intérêt légitime. Certains Traitements peuvent également être réalisés sur la base du consentement exprès de la personne concernée.

### Données concernées

Seules les Données strictement nécessaire à la mise en œuvre des Traitements sont collectées, dans le respect de leur finalité notamment :

Suivi et exécution du contrat	Données d'identité, coordonnées professionnelles	Nom (s), prénom(s) de la personne concernée Nom de la personne morale, fonction dans l'entreprise
Facturation et suivi comptable	Données bancaires et financières	Données bancaires et financières, données, identification de la personne morale
Gestion commerciale, prospection	Données d'identité, coordonnées professionnelles Coordonnées	Nom (s), prénom(s) de la personne concernée Nom de la personne morale, fonction dans l'entreprise
Suivi des connexions	Données de connexion	Logs, IP lorsque vous naviguez sur notre site

### Destinataires des Données

Les Données sont destinées aux personnels de notre groupe habilités à les traiter dans le cadre de leurs fonctions.

Les Données peuvent être transmises à des tiers, notamment à des prestataires et sous-traitants intervenant pour le compte de notre Groupe ou de nos établissements. Dans ce cadre les tiers n'ont qu'un accès limité aux données strictement nécessaires à leur mission et sont contractuellement tenus à une obligation de confidentialité et de sécurité vis-à-vis des Données concernées.

### Conservation et sécurité des données

Les Données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies, sous réserve de l'application d'une durée de conservation plus longue s'imposant en vertu d'une obligation légale ou réglementaire.

Données relatives aux contrats	Durée du contrat et 5 ans après la fin de celui-ci
Facturation et comptabilité	10 ans à compter de l'émission des pièces concernées
Gestion commerciale, prospection	3 ans après la fin des relations contractuelles ou le dernier contact actif, sans préjudice des délais de prescription
Données relatives aux cookies	13 mois

Notre Groupe met en œuvre les mesures organisationnelles techniques logicielles et physiques appropriées pour préserver et garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données, conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, du Règlement UE 2016/679 sur la protection des données du 27 avril 2016.

### Information et droits des personnes concernées

Les personnes concernées reçoivent une information circonstanciée lors de chaque collecte de Données. Cette information porte notamment sur l'identité du Responsable de traitement, de la finalité des Traitements mis en œuvre, le caractère obligatoire ou facultatif des réponses et les droits dont elles disposent à l'égard des Traitements mis en œuvre. Lorsqu'il est nécessaire, le consentement de la personne concernée est expressément demandé.

Les personnes concernées disposent d'un droit d'accès aux Données les concernant et, sous réserve des conditions prévues par les dispositions applicables, d'un droit de rectification, d'effacement et de portabilité de leurs données, du droit de s'opposer à leur utilisation ou de limiter celle-ci. Elles disposent enfin du droit de définir du sort de leurs données après leur décès et du droit de retirer leur consentement à tout moment lorsque le Traitement se fonde sur celui-ci.

## Exercer vos droits

Pour exercer vos droits vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [info@crystalcreditgroup.com](mailto:info@crystalcreditgroup.com)

Les personnes concernées disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle notamment auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr>).

## Cookies

La navigation sur le site [www.crystalcreditgroup.com/](http://www.crystalcreditgroup.com/) est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

- Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.
- Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.
- Sous Safari : Cliquez-en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.
- Sous Chrome : Cliquez-en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur préférences. Dans l'onglet "Confidentialité", vous pouvez bloquer les cookies.

## Nous contacter

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou à l'exercice de vos droits vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [info@crystalcreditgroup.com](mailto:info@crystalcreditgroup.com)